

# IVF ラボ ID プライバシーポリシー

このプライバシーポリシーは、株式会社 IVF ラボ（以下、「当社」といいます。）が、IVF ラボ ID を利用した IVF ラボ ART プラザ（以下、「本サービス」といいます。）をご利用される皆様（以下、「利用者」といいます。）から取得する個人情報について、その取扱方針を定めるものです。

## 1. 個人情報を利用する者の範囲

当社ならびに本サービスを運用するにあたって協力または提携する会社各社（以下、「運営提携会社」といいます。）とします。

管理責任者は当社となります。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、本サービスを通じて利用者から取得した個人情報を次の目的に利用します。

### (1) 当社による本サービスの提供、および利用者による本サービスの利用のため

- ① 登録された利用者として本サービスを利用する際の、ログイン時またはログイン後の本人認証のため
- ② 登録していただいた情報（以下、「登録情報」といいます。）の閲覧・修正、または本サービスのご利用状況（以下、「利用状況」といいます。）の確認をしていただく場合の各種画面における、これらの情報の自動表示のため
- ③ どの利用者が投稿・ページ作成等を行っているかを識別していただくため
- ④ 利用者のデータ入力を簡便にするための、登録情報の入力画面への自動表示、または利用者の指示に基づく登録情報の他のサービス等への転送のため
- ⑤ 電子メール配信サービスのお申し込みの確認や各種メール送信のため
- ⑥ 有料サービスへのご登録の確認やサービス提供のため
- ⑦ 各種アフターサービスの提供のため
- ⑧ 有料サービスに関するご請求、お支払いとその確認のため
- ⑨ イベント/セミナーのお申し込みの確認や入場券等の送付のため
- ⑩ ご要望いただいた運営掲載会社の資料請求等の仲介のため
- ⑪ 利用者からのお問い合わせへの対応、または当社から利用者へのお問い合わせのため
- ⑫ 本サービスサに関する規約に違反した利用者への対応のため

### (2) 本サービスの改良、カスタマイズその他利便性向上のため

- ① 本サービス等の内容の改善のため
- ② 本サービスのご利用にあたってご覧いただくコンテンツや資料等を、登録情報、利用状況等により、それぞれの利用者向けにカスタマイズするため

- ③ 本サービスのご利用にあたってご覧いただく、第三者から提供されるコンテンツ等を利用者にとって利便性の高いものとするための、登録情報や利用状況の分析、または分析のためのアンケート対象の抽出、分析結果の第三者への提供のため

なお、当社が第三者に提供する分析結果に個人が特定されるような情報は含まれません。

### **(3) その他本サービスの提供のため**

上記(1)、(2)に付随して必要な範囲で、当社による本サービスの提供のため

### **(4) 提携先への提供のため**

運営提携会社に対し、[5. 個人情報の開示]に従い、個人情報を提供するため

### **(5) 本サービス以外のサービスに関連した情報の提供等のため**

- ① 当社が提供するコンテンツ、各種有料サービス、その他各種サービスのご案内の送付のため
- ② 当社が実施するアンケートへのご協力やイベント/セミナーへのご参加のお願い、その結果等の報告のため
- ③ 当社をはじめ利用者に有益と思われる企業/団体の情報やアンケート、または第三者の広告等の送付のため
- ④ 当社からの各種案内等の送付のため

### **(6) その他の利用目的のため**

個別のサービスにおいて、上記に規定のない目的で個人情報を利用する場合があります。その場合には、事前に同意を得るものとします。

なお、個人情報は、当社が別途取得・管理する個人情報と関連付けたうえで利用する場合があります。

## **3. 個人情報の取得**

当社は、本サービスの提供にあたって必要となる範囲で、主に次のような場合に利用者に関する情報を取得します。なお、以下は例示であり、また、情報の具体的内容によっては個人情報に該当しない場合もあります。

### **(1) 本サービスへご登録いただく場合**

本サービスへご登録いただく場合、利用者（会員登録者）の氏名・役職・メールアドレス・電話番号・携帯番号、会員登録者の所属施設名・住所・電話番号・FAX 番号、施設管理者の役職・氏名・メールアドレス等の個人情報をお伺いします。

- ① 本サービスの利用にあたって必要となる登録をしていただく場合
- ② イベント/セミナーへのお申し込み、アンケートへのご協力をいただく場合
- ③ 本サービスに関して当社にお問い合わせをいただく場合
- ④ 運営提携会社が本サービスとは別に取得した個人情報が IVF ラボに提供される場合

## **(2) 本サービスをご利用いただく場合**

ご登録いただいた後に本サービスを利用されますと、当社は、利用状況に関する以下のような情報を、利用者を識別できる情報と関連付けて取得します。

- ① 個別のサービスへの登録状況
- ② イベント/セミナーへのお申し込み、アンケートへのご協力状況
- ③ アンケートへの参加、掲示板の利用、本サービスへの評価についての発言または記載内容

また、当社は運営提携会社から、利用者と当社や運営提携会社との間でなされた取引記録や決済に関する情報の提供を受けます。

## **4. 個人情報提供の任意性**

本サービスにおいて、それぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。

## **5. 個人情報の開示**

- (1) 当社は、利用者の事前の同意がない限り、個人情報を第三者に提供せず、また、個人情報の販売や貸し出しは行いません。
- (2) 法令、裁判所の判決・決定・命令、官公庁等により開示を要求された場合、必要最小限度の範囲で第三者に対して個人情報を提供する場合があります。
- (3) 以下のようなケースで本人の同意を得ることが困難な場合にも、当社または運営提携会社が提供するサービスの利用に関連して、必要最小限度の範囲で第三者に対して個人情報を提供する場合があります。
  - ① 利用者が法令や関連する規約等に反し、第三者または当社の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合
  - ② 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- (4) 当社は、利用者が運営提携会社に対してサービスやその他の取引を申し込まれた場合、利用者の指示に基づいてその取引に必要な範囲で、当社が取得した個人情報を運営提携会社に提供します。このように提供された個人情報は、運営提携会社が管理します。運営提携会社は、その取引を遂行することに加え、取引後の利用者向けメール等による情報提供、利用者のサービスの利用状況等の分析をして、運営提携会社の事業運営/サービスの改善を行うために、個人情報を利用します。当社は、運営提携会社に対し、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)を遵守し、利用者のプライバシーに配慮した個人情報の取り扱いをすることを契約等で義務づけております。なお、運営提携会社における個人情報の取り扱いの詳細につきましては、運営提携会社にお問い合わせください。

## **6. 個人情報の修正**

- (1) 当社は、利用者の個人情報の正確性、最新性を確保するため、利用者にご協力をお願いする場合があります。
- (2) 利用者は、本サービスのウェブサイトにおいて、個人情報の、①確認、②訂正・追加・削除、③利用停止および④提携先への提供停止(以下、「確認等」といいます。)の手続を行うことができます。なお、直接来社いただいておりますのお申し出や、あらかじめ指定させていただいているケース以外でのメールでのお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。
- (3) 上記の方法で確認等を行うことのできない、当社が保有する個人情報については、別途当社が定める手続に従い、確認等をご請求ください。この場合、当社所定の手数料をお支払いいただく必要があります。なお、当社は個人情報保護法に定める事由がある場合、確認等のご請求に対応できない場合があります。

## 7. 個人情報の正確性

当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

## 8. 統計処理されたデータ利用について

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できないデータについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

## 9. セキュリティについて

当社は、本サービスにおけるセキュリティ確保のため、クレジットカード番号などの重要な情報の入力時には、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的でSSL(Secure Sockets Layer)技術を使用しています。

## 10. その他

- (1) 当社は、個人情報保護法の規定により、上記と異なる取り扱いをする場合があります。
- (2) 当社は、プライバシーポリシーの全部または一部を変更する場合があります。重要な変更がある場合には、本サービスが提供されるウェブサイトにおいて、分かりやすい方法でお知らせします。
- (3) 運営提携会社の個人情報取り扱いの考え方は、運営提携会社各社の個人情報取扱規約等になります。

## 11. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせ、および開示等請求については当社担当者に連絡して下さい。その際は担当者の指示に従ってお問い合わせまたはお手続きをして下さい。

以上

(2021年3月1日制定)